

## TERMO DE USO DA PLATAFORMA

Este TERMO DE USO aplica-se ao uso dos serviços oferecidos na **PLATAFORMA DIGITAL SÓ DIARISTAS**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 37.687.896/0001-39 com sede na Rua João Pomianowski 147/ sala 01, Chico de Paula, Jaraguá do Sul/SC, CEP 89254-810, os quais respeitarão os dispositivos do presente Termo firmado com os **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS**.

O presente documento disciplina as regras contratuais de relacionamento entre **SÓ DIARISTAS** entre os **PRESTADORES DE SERVIÇOS E CLIENTES**, usuários da **PLATAFORMA**.

Portanto, ao utilizar quaisquer das funcionalidades disponibilizadas na **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** e efetuar seu cadastro, o **USUÁRIO** declara sua integral e **absoluta concordância com as condições aqui estabelecidas**, bem como a aceitação de nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

Sendo assim, caso você não concorde com quaisquer das disposições do presente termo, por favor, não utilize nossos serviços. Em caso de dúvidas entre em contato por meio do e-mail [contato@sodiaristas.net](mailto:contato@sodiaristas.net)

### 1- DO OBJETO

A **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** é uma plataforma digital que irá **CONECTAR PROFISSIONAIS PRESTADORES DE SERVIÇOS** tais como de prestadores de serviços de limpeza (diaristas), passeadeiras (serviço de passadoria) e personal *organizers* (serviço de organização de ambientes) aos **CLIENTES POTENCIAIS** (residenciais ou empresariais).

**O resultado gerado pela PLATAFORMA SÓ DIARISTAS é a geração de oportunidades para os prestadores de serviços e ampliação da segurança e comodidade para os clientes.**

O serviço oferecido pela **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** está relacionado, **exclusivamente, À INTERMEDIACÃO de serviços**, como uma **PLATAFORMA WEB** para gerir, sob demanda, serviços de limpeza, passadoria e correlatos por PROFISSIONAIS AUTÔNOMOS também denominados PRESTADORES DE SERVIÇOS diretamente aos CLIENTES, também denominados TOMADORES DE SERVIÇOS.

A **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** não contrata nem possui em seu quadro ativo de colaboradores ou profissionais relacionados a serviços de limpeza, passadoria e correlatos, em nenhuma hipótese, sendo que não há qualquer vínculo empregatício, comercial e/ou de parceria com qualquer prestador de serviço cadastrado em sua plataforma.

Portanto, a **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** não é responsável, em qualquer grau ou medida, pela execução e/ou garantia dos serviços prestados pelos **PRESTADORES DE SERVIÇOS** cadastrados na plataforma.

### 2 - DO CADASTRO OU INSCRIÇÃO NA PLATAFORMA

Para cadastrar-se na plataforma o **PRESTADOR DE SERVIÇOS OU CLIENTE** deverá ter acesso a um celular ou computador conectado à internet, facilidade no manuseio do sistema, experiência na área de atuação e concordar com o presente termo.

Para o cadastramento o **USUÁRIO** deverá criar um **LOGIN E SENHA** e preencher os dados necessários e indicados como requisitos para utilização da **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS**.

Neste ato, o **USUÁRIO** assume a responsabilidade pela guarda e pelo sigilo de seu login e senha de acesso. Portanto, as credenciais de acesso ao portal devem ser tratadas como confidenciais e não devem ser compartilhadas.

Além disso, ao confirmar o cadastro na plataforma o **USUÁRIO** se declara plenamente ciente de que será o único responsável pelas operações realizadas por meio de seu login, cujo acesso somente será permitido após o fornecimento da senha de uso exclusivo, pessoal e intransferível. Além disso, sempre que entender conveniente, o usuário poderá alterar sua senha.

### **3- DO CHAT OU ÁREA DE MENSAGENS**

A **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** realiza comunicações de atendimento via Chat. Este canal poderá ser usado somente através de cadastro de **LOGIN** e **SENHA** para esta finalidade. Operamos com os parceiros Cloudflare, Alphaservers e Tawkto, sendo esta relação regida pela Política de privacidade desta plataforma.

Apesar do usuário poder acessar nossas plataformas a partir de qualquer parte do mundo, o usuário declara-se ciente e concordando que, independentemente do local de onde estejam sendo acessados os serviços, a relação entre o **USUÁRIO** a **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** está sujeita à legislação brasileira.

### **4- DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS**

Com o objetivo de facilitar o bom e transparente uso da **PLATAFORMA SÓ DIARISTA** o presente termo descreve as características gerais dos serviços prestados.

Contudo, será admitido que as partes contratantes, por meio do serviço de chat ou mesmo diretamente, possam ajustar particularidades, segundo seus próprios critérios de conveniência.

Destaca-se que as propostas de serviços de cada **CLIENTE** serão disponibilizadas, **SEM QUALQUER EXCLUSIVIDADE**, a todos os **PROFISSIONAIS** ativos e elegíveis cadastrados na plataforma.

Além disso, na Plataforma **SÓ DIARISTAS**, o **CLIENTE** pode escolher o profissional mais **PRÓXIMO DE SUA LOCALIDADE** e caso este não aceite, a Plataforma vai sugerir outro profissional para atendimento.

Uma vez aceita a proposta pelo primeiro **PROFISSIONAL** interessado, ele passa a estar vinculado a sua execução, na forma prevista no presente instrumento.

Após a aceitação, para fins de segurança das partes contratantes, o **CLIENTE** receberá uma mensagem/notificação na qual será informada o **nome** do **PROFISSIONAL** aceitante.

Os documentos de identificação do PROFISSIONAL estarão disponíveis na plataforma: nome, foto e localização.

O PROFISSIONAL PRESTADOR DE SERVIÇO deverá realizar e respeitar o tempo de contratação sempre de acordo com a necessidade e complexidade do serviço e conforme os preceitos e orientações de qualidade e padrão SÓ DIARISTAS.

## **5- DO AGENDAMENTO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇO**

O **PRESTADOR DE SERVIÇO** deverá definir sua disponibilidade (datas e horários) que poderá prestar o serviço, nos termos e condições da plataforma.

Contudo o profissional deverá incluir somente as datas que realmente poderá atender o **CLIENTE**, pois caso não possa honrar o seu compromisso, poderá sofrer sanções, tendo em vista que o profissional é avaliado pelo cliente, e notas inferiores a 3,5 poderão ensejar o descadastro da plataforma.

O CLIENTE, por sua vez, poderá escolher PRESTADORES DE SERVIÇOS com disponibilidade para atendê-lo sendo que poderá avaliar a localização, data e horário que lhe for mais favorável. O cliente também poderá ser avaliado, conforme os termos da plataforma.

## **6- DOS VALORES DE REMUNERAÇÃO DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS**

Ao cadastrar-se na plataforma o PRESTADOR DE SERVIÇO poderá definir o valor da taxa de serviço nos limites da plataforma.

A plataforma demonstrará de forma automática o custo da hora de trabalho e o valor líquido relativo à prestação de serviço a receber e pagar.

**A Plataforma SÓ DIARISTAS responsabiliza-se pela cobrança dos SERVIÇOS e pelo REPASSE ao PRESTADOR DE SERVIÇO.**

Em qualquer hipótese, os PROFISSIONAIS prestadores de serviços de limpeza, serão remunerados somente após a PLATAFORMA receber o pagamento dos respectivo CLIENTE, considerando que o pagamento antecipado é requisito para a intermediação.

A plataforma oferece formas de pagamento através de cartão de crédito sendo operada pelo parceiro Mercado Pago e Paypal. Ainda permite o pagamento via pix, boleto bancário e pagamento na lotérica e cartão de débito caixa virtual Caixa Tem.

Na Plataforma Só Diaristas o pagamento é realizado de forma antecipada pelo cliente, sendo que a demanda de serviço será atendida obrigatoriamente por um dos profissionais ali cadastrados, ou caso, a execução do serviço não seja efetivada por caso fortuito e força maior, o cliente poderá solicitar formalmente o ressarcimento pelo canal [sodiaristas@sodiaristas.net](mailto:sodiaristas@sodiaristas.net)

### **6.1 - DA RETENÇÃO DAS TAXAS DE INTERMEDIÇÃO DA PLATAFORMA**

A plataforma Só Diaristas, propõe ao profissional prestador de serviço, aumento de produtividade e renda, com o apoio de divulgação, marketing e atualizações constantes e em razão desta intermediação e gestão a plataforma pratica uma mensalidade fixa de R\$ 10,00 e realizada a retenção de 15% sobre os valores dos serviços prestados.

Importante destacar, que o profissional terá como benefício o período de teste da plataforma por 30 dias, sendo que no primeiro mês o uso da plataforma será GRATUITO.

A Plataforma Só Diaristas possui normas de avaliação e período de testes de uso .

**O PROFISSIONAL PRESTADOR DE SERVIÇOS e os CLIENTES receberão em seu e-mail todas as orientações e informações relativas à remuneração e sistema de avaliação, bem como as regras de conduta durante a prestação dos serviços intermediados.**

## **7- DOS DIREITOS E DEVERES DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS**

7.1 - A plataforma não exige aceitação mínima de serviços - Ou seja, caberá ao PROFISSIONAL, segundo seus próprios critérios de conveniência e oportunidade, aceitar ou não os serviços disponibilizados pela plataforma.

7.2 - É de exclusiva responsabilidade do PROFISSIONAL se organizar para atendimento da demanda, devendo atuar com pontualidade, assiduidade e qualidade.

7.3 - Os PROFISSIONAIS são pessoal e exclusivamente responsáveis pela boa prestação dos respectivos serviços, assim como por eventuais danos materiais, inclusive eventuais lucros cessantes, e danos morais de toda sorte decorrentes de sua atuação direta ou indireta, não sendo possível a imputação de qualquer responsabilidade à Plataforma.

7.4 Em caso de demanda judicial relacionada a responsabilização pelos serviços prestados , dá direito à Plataforma de valer-se de institutos processuais disponíveis para imputação de responsabilidade ao PROFISSIONAL gerador do dano, sendo certo que também poderá almejar, ao final da demanda, o seu ressarcimento por eventuais despesas com honorários advocatícios, inclusive contratuais, assim como custas e despesas processuais, desde que devidamente comprovadas.

7.5 É também de exclusivo ônus dos PROFISSIONAIS o custeio do transporte, alimentação, vestimenta, equipamentos de proteção e afins.

7.6 É de responsabilidade do PROFISSIONAL manter o aplicativo e ou acessar regularmente a plataforma para manter a atualização da agenda.

7.7 É dever do profissional, comunicar a plataforma todo e qualquer caso de interrupção ou recusa do prosseguimento na prestação dos serviços. O comunicado deve ser feito pelo e-mail: [sodiaristas@sodiaristas.net](mailto:sodiaristas@sodiaristas.net)

## **8- DOS DIREITOS E DEVERES DOS CLIENTES**

Por se tratar da contratação direta de serviços de limpeza, passadoria, é atributo exclusivo do CLIENTE a direção, orientação e avaliação dos serviços, seja presencialmente, seja ainda mediante o envio de orientações/ordens por meio do serviço de chat disponível na plataforma.

É de exclusiva responsabilidade do CLIENTE a disponibilização das condições e materiais necessários para a boa realização dos serviços.

É direito do CLIENTE avaliar o PROFISSIONAL, de acordo com seus próprios critérios subjetivos, seguindo apenas os parâmetros gerais fixados pela plataforma.

## **9- DAS OBRIGAÇÕES E DA EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA**

- a) Disponibilizar, ampliar e manter melhoria contínua da Plataforma Digital de intermediação;
- b) Assumir a responsabilidade de realizar a divulgação dos PROFISSIONAIS cadastrados, bem como adequada divulgação dos preços dos serviços e suas remunerações;
- c) Manter ativo o serviço de chat para fins de esclarecimento de quaisquer dúvidas e/ou problemas ocorridos em decorrência do uso da plataforma durante o horário comercial.
- d) Não divulgar, transferir, fornecer ou ceder, a qualquer título, quaisquer dados e/ou informações de qualquer natureza dos usuários contidas em seus bancos de dados, salvo na hipótese de remessa de dados para seus **PARCEIROS COMERCIAIS**, a qual é previamente autorizada quando da aceitação dos termos do presente documento nos termos de sua política de Privacidade.

### **9.1 – DAS RESPONSABILIDADES DE FUNCIONALIDADE**

A **PLATAFORMA E APLICATIVO SÓ DIARISTAS** não poderá ser responsabilizada por qualquer falha ou não funcionamento dos serviços provenientes de terceiros ou decorrentes de caso fortuito ou força maior.

Também não se responsabilizará por falhas ou descontinuidade na prestação do Serviço em decorrência de erros, falta de conectividade e/ou mau dos equipamentos ou as de conexão com a internet.

A **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** não se responsabilizará, em hipótese alguma, por roubo, perdas ou danos relacionados ao uso dos serviços e por toda e qualquer informação prestada pelo USUÁRIO.

Não se responsabiliza pelos danos e prejuízos, de qualquer natureza, que possam advir da utilização irregular do Serviço pelo Usuário ou eventuais danos.

A prestação de serviços é de total responsabilidade do **PRESTADOR DE SERVIÇOS**, ficando a **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** isento de qualquer imputação legal decorrente da prestação do serviço, visto ser tão somente um instrumento para a **intermediação do PRESTADOR DE SERVIÇOS AO CLIENTE**.

A **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** não se responsabiliza pela satisfação/insatisfação e/ou eficiência/ineficiência em relação aos serviços

Não responde pelos eventuais danos materiais, morais e/ou lucros cessantes, diretos ou indiretos, decorrentes das contratações intermediadas.

### **10- LINKS PARA SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS**

A **plataforma SÓ DIARISTAS** pode conter links para sites e aplicativos de terceiros.

Importante destacar que dentro destes sites e aplicativos você estará sujeito a outros termos de uso e a outras políticas de privacidade. Nossos Termos de Uso e Política de Privacidade não são válidos nos sites e aplicativos de terceiros. A existência desses links não significa nenhuma relação de endosso ou de patrocínio entre o **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** e esses terceiros, sendo que não há nenhuma responsabilidade com relação a tais terceiros.

Fique atento às seguintes práticas que vão contra as nossas condições de uso:

**São práticas proibidas:**

Praticar qualquer ato ilícito, violar direitos da SÓ DIARISTAS ou de terceiros e violar a legislação vigente/Upload, envio ou transmissão de qualquer conteúdo erótico, pornográfico, obsceno, calunioso, difamatório, de violência física ou moral, bem como que promova ou incite o ódio, atividades ilegais, o preconceito ou qualquer outra forma de discriminação por qualquer motivo/Praticar atos que prejudiquem o **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** ou terceiros, incluindo por meio de vírus, trojans, malware, backdoor, spyware, rootkit, ou qualquer outro meio com este fim/Promover ou divulgar conteúdos que falsifiquem, omitem ou simulem endereços de IP's, de rede, na tentativa de ocultar a identidade e/ou autoria dos transgressores.

## **11 – DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS PELO PORTAL**

### **11.1 DOS COOKIES**

A **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** utiliza-se de “cookies” para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações, respeitando a privacidade e a individualidade do **usuário**.

A empresa não fornecerá as informações do **USUÁRIO** a terceiros, sem prévia autorização do mesmo, com exceção de casos onde a empresa possua a autorização para o seu compartilhamento, para responder a demandas de entidades governamentais, ou nos casos de cumprimento à pedido judicial ou ainda com o propósito de responder às reclamações relacionadas ao conteúdo do PORTAL.

**11.2 DA GEOLOCALIZAÇÃO** - Com o objetivo de disponibilizar aos CLIENTES cadastrados na plataforma PRESTADORES DE SERVIÇOS localizados mais próximos de sua residência e/ou de acordo com preferências previamente informadas.

Destaca-se que a informação do endereço no portal poderá acarretar o correspondente bloqueio de acesso dos usuários à plataforma.

A **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** poderá, a seu critério, fazer uso das informações armazenadas nos seus bancos de dados, conforme descrito acima, pelo prazo de 5 anos, sem que exceda os requisitos ou limitações legais, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas e garantir os direitos da empresa, assim como os termos e condições presentes na Política de Privacidade.

## **12 – DA PROTEÇÃO DE DADOS**

A **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** declara que os registros de acesso, bem como o registro de dados pessoais do USUÁRIO, e o atendimento aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor e conforme sua política de privacidade. [Clique aqui para acessar a Política de Privacidade.](#)

## **13 -SUSPENSÃO E OU CANCELAMENTO DE CADASTRO**

O Usuário tem toda a liberdade e direito de realizar o cancelamento de seu Cadastro a qualquer tempo. Para efetuar-lo, deverá entrar em contato pelo e-mail de atendimento [sodiaristas@sodiaristas.net](mailto:sodiaristas@sodiaristas.net)

A SÓ DIARISTAS se reserva o direito de SUSPENDER ACESSO (totalmente ou temporariamente) à plataforma:

a) Quanto aos **PROFISSIONAIS**, na hipótese da ocorrência de:

Desrespeitar as regras específicas fixadas no período de teste;

Encontrar-se em mora em relação ao pagamento da **ASSINATURA MENSAL**;

Na hipótese de ter seus serviços avaliados em pontuação inferior a 3,5 pontos;

Descumprimento de quaisquer condições fixadas nos presentes termos e condições de uso.

b) Quanto aos **CLIENTES**, na hipótese da ocorrência de:

Na hipótese de ter sido avaliado pelos **PROFISSIONAIS** com nota inferior a 3,5;

Descumprimento de quaisquer condições fixadas nos presentes termos e condições de uso.

A Plataforma se reserva o direito de proceder ao **CANCELAMENTO DO ACESSO** ao usuário que:

a) Empréstimo ou compartilhar com terceiros o acesso a sua **CONTA**;

d) Praticar, direta ou indiretamente, atitudes fraudulentas por meio do uso da plataforma como por exemplo) negociar, de forma antiética, a realização de parte ou a integralidade de um serviço de forma direta, sem a intermediação.

Sem prejuízo das hipóteses acima previstas, os **CLIENTES** e os **PROFISSIONAIS**, poderão, a qualquer tempo, segundo critérios próprios de conveniência e oportunidade, rescindirem a relação contratual por ausência de interesse em sua continuidade.

#### **14- RESTRIÇÕES PARA USO INTERNACIONAL**

Reconhecendo o alcance mundial da Internet, o **USUÁRIO** concorda em cumprir qualquer legislação local que disponha sobre a conduta de Usuários na rede e sobre conteúdos aceitáveis. Especificamente, o Usuário concorda em cumprir com todas as leis aplicáveis com relação à transmissão de dados técnicos a partir do Brasil ou do país no qual o Usuário reside.

#### **15 – VIOLAÇÕES E FORO DE ELEIÇÃO**

Na hipótese de qualquer uma das disposições deste contrato vir a ser considerada contrária à lei brasileira, por qualquer autoridade governamental ou decisão judicial, as demais disposições não afetadas continuarão em vigor e as partes deverão alterar este instrumento de forma a adequá-lo a tal lei ou à decisão judicial.

Favor reportar qualquer tipo de violação dos Termos do Serviço pelo e-mail [privacidade@sodiaristas.net](mailto:privacidade@sodiaristas.net)

#### **16 - ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO**

Lembramos que o **TERMO DE USO**, assim como os conteúdos e as funcionalidades do portal podem ser atualizados a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades e sempre que a **PLATAFORMA SÓ DIARISTAS** entender que as alterações são necessárias. Sendo assim, ao continuar a acessar nosso Portal você concorda com qualquer de suas alterações futuras.

